

Betingelser og garantier

Definisjoner

Kjøper er den personen som fysisk kjøper en vare av BestChip.no

Selger er Sørlandets bil og import as, c/o Bestchip, Rosselandsveien 6 , 4647 BRENNÅSEN

100% fornøyd garanti innen 14 dager fra ordre.

Bestchip.no ønsker deg kun som kunde hvis du er veldig godt fornøyd med oss. Vi gir deg derfor 14 dager til å teste både våre produkter og oss som leverandør.

Du trenger ingen grunn for å returnere til oss! Varene må selvfølgelig leveres i 100% uskadet stand, dette gjelder også riper etc.

Ved all feilforsendelse, om det er kunden som har bestilt feil, eller om det er Bestchip som har sendt feil. Så må sent vare fra oss først returneres før vi kan sende riktig vare til kunden.

Retur prosedyre til Bestchip.no

Brukes ved "100% fornøyd garanti innen 2 uker" eller ved evt. feil på ett produkt.

Du må da:

1:

Returnere varen til:

Sørlandets bil og import as, c/o Bestchip, Rosselandsveien 6 , 4647 BRENNÅSEN.

innen 14 dager fra mottak.

2: Du MÅ husk å oppgi både ordre nr fra oss og navnet ditt som bestillingen stod på. (ordre nr. får du på bekreftelses mail ved bestilling, og utenpå forsendelsen ved mottak)

3:

Bruk sporings nummer på sendingen slik at det aldri blir tvil om at vi har mottatt den! (forsvunnet vare i posten ved retur er kundens ansvar!)

Det skal brukes "Posten" ved retur forsendelser.

4: Varen må returneres i uskadet original stand, både kabelsett, prøvelampe og tuningmodul.

5: Vær tydelig i din kommunikasjon: Grunnen for returen, beskriv dette - VEDLEGG DETTE I RETUR FORSENDELSEN- slik at vi kan gjøre det som skal gjøres korrekt med en gang. Det er ikke nødvendigvis samme person i firmaet du har kundekontakt med som henter og returnerer post. Gjelder det retur, så oppgi konto nr. hvor du ønsker beløpet utbetalt.

6: Er varen skadet / rippet el lign slik at den ikke kan selges videre til ny kunde som nytt produkt vil det fratrekkes vanlig salgspris. Mao kr. 1.250,- for chipmodulen eller kr. 1.250,- for ledningsettet.. For ytterlig manglende deler vil det fratrekkes ett beløp tilsvarende kostnaden for Bestchip.

BestChip vil umiddelbart ved mottak etter ovennevnte punkter returnere dine utlegg.

Hvis en returnerer senere enn 14 dager uten forhånds godkjenning, forbeholder vi oss til å tilbakeholde deler av innbetalingen.

Hvis disse punktene ikke er utført, regnes ikke returen som korrekt og tilbakebetaling vil ikke finne sted!

Produktinformasjon

På BestChip.no opplyses alle varers vesentlige egenskaper. Spørsmål utover dette kan stilles på mail til kundesenter@bestchip.no

Vi tilstreber å gi våre kunder en så korrekt informasjon som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive og trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt på våre nettsider.

Priser

Alle priser kan justeres. Det er normalt den prisen som er oppgitt i bestillings øyeblikket som er gjeldene. Dog taes det forbehold skulle det være feil listen slik at det er opplagt at prisene er feil. Alle oppgitte priser er inklusive 25 % moms - Norge.

Bestilling

En avtale mellom kjøper og selger er først bindene når BestChip.no har mottatt en formell bestilling og varen er betalt i sin helhet av kjøper. Vi forbeholder oss retten til å kansellere din ordre dersom produktet er utsolgt eller ikke kan leveres etter Deres ønske. Ved en utsolgt situasjon vil du få melding om dette.

Betalingskort

Vi tar imot følgende betalingskort: Visa og Mastercard. Vi kan også sende varene i postoppkrav. Reell frakt, betalings og ekspedisjonskostnader tilkommer.

De konto opplysninger du oppgir ved kjøp av en vare, kan ikke leses av BestChip.no, eller andre. De blir sendt direkte til BBS (bankenes betalings sentral) i kryptert tilstand, og kan kun leses av BBS.

Risiko ved forsendelse

Først når varen er i kjøpers besittelse, overtar kjøper ansvaret for varen. Ved retur bærer kunden ansvaret frem til den er hentet ut av Sørlandets Bil og import as på posten. (ref punktet over- retur prosedyrer)

Reklamasjon

Kjøper har i følge kjøpsloven 2 års garanti fra fakturadato på fabrikasjonsfeil, materialfeil og mangler. Reklamasjonsretten dekker ikke feil eller skader som oppstår på grunn av riper, slitasje, feil bruk eller inngrep ut over de justeringer som er spesifisert i bruksanvisningen. Fakturaen skal fremlegges som kvittering ved bruk av reklamasjonsretten. Hvis det oppdages feil eller mangler må kjøper innen rimelig tid gi BestChip.no melding om dette.

Undersøkelse av varen

Etter at du har mottatt varen, bør du, så snart som mulig, undersøke om varen er i samsvar med bestillingen. Om varen er blitt skadet under transport, om varen ellers har feil eller mangler.

Ansvarsfraskrivelse

BestChip har intet ansvar for varer og produkter det gis tilgang til igjennom linker fra BestChip sine hjemmesider, da disse er utenfor BestChip sin kontroll.

BestChip er ikke erstatningspliktig for tap som følge av forsinkelser som ligger utenfor BestChip sin kontroll,

Bestchip gir kun garantier for varer som direkte selges av BestChip. Ikke for skader på andre ting eller følge skader som kommer pga bruk av våre produkter etc.

Vi vil også opplyse om at endring av HK/ Nm og avgass utslipp er avgiftspliktig for eier / bruker av bilen. Bestchip.no fraskriver seg ethvert ansvar vedr. ekstra kostnader som bil eier / bruker måtte pådra seg grunnet bruk av vårt utstyr.

Forbehold om endringer

Bestchip forbeholder seg retten til å ender regler, betingelser og priser som gjelder for disse sidene.